

EK.1- TRABZON AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİNİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
						MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLI İDARE	DİĞER ÖZEL SEKTÖR VB.	Başvuruda İstenilen Belgeler	İlk Başvuru Makamı	Paraf Listesi	Kurumun Varsa Yapması Gereken İşlemler	Kurumun Varsa Yapması Gereken İşlemler	Mezuniyet Belirtilen Hizmetin Tamamlama Süresi	Hizmetin Ortalama Süresi	Yıllık İşlem Sayısı	Hizmetin Elektronik Olarak Sunulup Sunulmadığı	
SÜREÇLER																			
1	13431332		Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Muayene	Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yönt.*SUT;Ek7 *1219 sayılı Kanun, Sağlıkta Kalite Standartları	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	Otomasyondan Hasta Kabulü,Nüfus Cüzdanı	Hasta Kayıt Kabul Birimi	Diş Hekim		Konsültasyon formu	-	10 Dk.	-	-	
2	13431332		Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Tedavi (Dolgu)	Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yönt.*SUT;Ek7 *1219 sayılı Kanun, Sağlıkta Kalite Standartları	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	Randevu ve yapılan tedaviler formu(Kurum tarafından verilen), Barkod	Poliklinikler	Diş Hekim				60 Dk			
3	13431332		Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Diş Çekimi	Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yönt.*SUT;Ek7 *1219 sayılı Kanun, Sağlıkta Kalite Standartları	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	Randevu ve yapılan tedaviler formu(Kurum tarafından verilen), Barkod	Poliklinikler	Diş Hekim				25-60 Dk.			
4	13431332		Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Kanal Tedavisi	Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yönt.*SUT;Ek7 *1219 sayılı Kanun, Sağlıkta Kalite Standartları	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSM	Randevu ve yapılan tedaviler formu(Kurum tarafından verilen), Barkod	Poliklinikler	Diş Hekim				1 saat			
5	13431332		Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Hareketli Tam Protez	Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yönt.*SUT;Ek7 *1219 sayılı Kanun, Sağlıkta Kalite Standartları	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	Randevu ve yapılan tedaviler formu(Kurum tarafından verilen), Barkod,Protez Taahhütnamesi	Poliklinikler	Diş Hekim		Protez Taahhütname mesisi		20 iş günü			
6	13431332		Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Hareketli Bölümlü Protez	Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yönt.*SUT;Ek7 *1219 sayılı Kanun, Sağlıkta Kalite Standartları	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	Randevu ve yapılan tedaviler formu(Kurum tarafından verilen), Barkod,Protez Taahhütnamesi	Poliklinikler	Diş Hekim		Protez Taahhütname mesisi		20 iş günü			
7	13431332		Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Sabit Protez (Venner)	Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yönt.*SUT;Ek7 *1219 sayılı Kanun, Sağlıkta Kalite Standartları	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	Randevu ve yapılan tedaviler formu(Kurum tarafından verilen), Barkod,Protez Taahhütnamesi	Poliklinikler	Diş Hekim		Protez Taahhütname mesisi		20 iş günü			
8	13431332		Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Tek parça Döküm Kron	Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yönt.*SUT;Ek7 *1219 sayılı Kanun, Sağlıkta Kalite Standartları	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	Randevu ve yapılan tedaviler formu(Kurum tarafından verilen), Barkod,Protez Taahhütnamesi	Poliklinikler	Diş Hekim				20 iş günü			
9	13431332		Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Detertraj Diş Taşı Temizliği	Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yönt.*SUT;Ek7 *1219 sayılı Kanun, Sağlıkta Kalite Standartları	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	Randevu ve yapılan tedaviler formu(Kurum tarafından verilen), Barkod	Poliklinikler	Diş Hekim				30 Dk.			
10	13431332		Sağlık Hizmeti (Radyoloji Hizmeti)	Diş Röntgeni	Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yönt.*SUT;Ek7 *1219 sayılı Kanun, Sağlıkta Kalite Standartları	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	Randevu ve yapılan tedaviler formu(Kurum tarafından verilen), Barkod	Radyoloji Birimi	Diş Hekim				5 dk			
11	13431332		Sağlık Hizmeti (Radyoloji Hizmeti)	Panoramik Röntgen	Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yönt.*SUT;Ek7 *1219 sayılı Kanun, Sağlıkta Kalite Standartları	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	Randevu ve yapılan tedaviler formu(Kurum tarafından verilen), Barkod	Radyoloji Birimi	Diş Hekim				5-10 dk			
12	13431332		Nöbet Hizmeti	Acil Poliklinik	Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yönt.*SUT;Ek7 *1219 sayılı Kanun, Sağlıkta Kalite Standartları	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	Randevu ve yapılan tedaviler formu(Kurum tarafından verilen), Barkod	Poliklinikler	Diş Hekim				10 Dk.			
13	13431332		Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	0-13 Yaş Diş Hekimi Muayenesi	Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yönt.*SUT;Ek7 *1219 sayılı Kanun, Sağlıkta Kalite Standartları	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	Randevu ve yapılan tedaviler formu(Kurum tarafından verilen), Barkod	Poliklinikler	Diş Hekim				60 Dk.			
14	13431332		SABİM işleri	Verilen Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri Hakkında Yapılan Şikâyet, Öneri, Değerlendirmeleri	Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yönt.*SUT;Ek7 *1219 sayılı Kanun, Sağlıkta Kalite Standartları	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	184 numaralı telefonun aranması	Sağlık Bakanlığı	Sabim çözümleyicisi Yönetici Başhekim				-			
15	13431332		Olağanüstü Haller Hizmeti	Olağan üstü hallerde ve savaş durumunda alınacak tedbirler ve yarımlar	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:19	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	-	-	-				-			
16	13431332		Eğitim Hizmetleri	ADSH'de yeni işe başlayan personelin oryantasyon eğitimi, Mesleki ve sağlıkta Kalite Standartları ile ilgili iç ve dış eğitimler ve Hasta/Hasta yakını	*24132 sayılı Halkın Sağlık Eğitimi Yönetmeliği *T.c. Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	-	Eğitim Komitesi	Eğitim Hemsşiresi	Eğitim Duyurusu	Yıllık Eğitim Planı	Yıllık Eğitim Planı	Yıllık Eğitim Planı			
17	13431332		Hasta Hakları Kurulu Hizmetleri	Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri hakkında yapılan öneri ve şikâyetlerin değerlendirilmesi hasta hakları uygulamalarının başlatılması ve takibi	9077 sayılı Hasta hakları uygulama yönergesi Sağlıkta Kalite Standartları	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	Hasta hakları Başvuru Formu,İnternet üzerinden doldurulmuş şikâyet formu	Hasta hakları birimi, Sağlık Bakanlığı Hasta Hakları web sayfası	Hasta hakları birim sorum. Hasta hak.Başkanı	Şikâyetin içeriğine göre ilgili Birim ve kişiler, Sağlık Müdür.	Müracaatta bulunan kişi, Sağlık Müdür.	15 gün				
18	13431332		MHRS (Merkezi Hastane Randevu Sistemi)	Merkezinizden diş hekimisi muayenesi randevu alınması	MHRS YÖNERGESİ	Hasta	S.B.	İl sag.Mü	TADSH	www.trabzonadsm.gov.tr kurumsal web sitemizden ONLINE alınan randevu linki, 182 telefonu ile arayarak randevu alma	Kurumsal web sitesi								

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	Ahmet UZUN	Adı Soyadı	Dt. Züleyha GÜRSOY
Unvanı	Müdür Yardımcısı Kalite Yönetim Direktörü	Unvanı	Başhekim Yardımcısı
Adres	Trabzon Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi	Adres	Trabzon Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi
Tel.No	230 09 60 / 1070	Tel.No	230 09 60 / 1004
Faks No	230 15 64	Faks No	230 15 64
E-Mail	a.uzun345@gmail.com	E-Mail	zuleyhagursoy75@hotmail.com

Güncelleme Tarihi:21.03.2018