T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
TRABZON AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ





Dt. Mustafa BAŞKAN
Başhekim

Kurum olarak temel amacımız hastalarımıza; Sağlık Bakanlığımızca uygulamaya konulan sağlıkta dönüşüm programı çerçevesinde, sosyal devlet ilkelerine bağlı, vatandaşına sağlık hizmetini eşit şartlar altında, zamanında, kaliteli, etkin, ulaşılabilir ilkeler çerçevesinde sunmak, personelimizin mesleki ve teknik seviyelerini sürekli eğitim felsefesi ile geliştirmek, tıbbi cihaz ve donanımızı günümüz teknolojisinin gerektirdiği düzeye getirerek çalışan ve hasta memnuniyetini sağlamaktır.



Erol ALTINBAŞ
İdari ve Mali Hizmetler Müdürü

İdari ve Mali Hizmetler Müdürlüğü olarak finansal sürdürülebilirlik temelinde sürekli ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak için ekibimizle birlikte,sürekli gelişim felsefesiyle hastanemizi daha başarılı yarınlara taşıma bilinciyle çalışmaya devam edeceğiz.

TANITIM



KURUMUN TANITIMI

Hastanemiz; 4.338 m² arsa üzerinde, 1690 m² inşaat alanında 11.942m² kapalı alanda, 62 Ünit,5 yataklı servisi, ameliyathanesi, protez laboratuarı, sterilizasyon birimi, görüntüleme birimi, nöbetçi polikliniği, engelli polikliniği, idari birimler, sosyal alanlar ve destek alanlarından oluşmaktadır. Hastanemiz günümüzün tüm teknolojik imkanlarıyla donatılarak 05.11.2016 tarihinde yeni binasında hizmet vermeye devam etmektedir.

MİSYONUMUZ

Toplumun ağız ve diş sağlığının korunması ve tedavisinde, alanında uzman sağlık çalışanları ile hasta ve çalışan hakları gözetilerek, bilimsel gelişmeler ve son teknoloji cihazlarla, sağlık uygulamalarını en üst seviyede kaliteli ve güvenli bir şekilde sunmaktır.

VİZYONUMUZ

Hasta-çalışan güvenliği ve memnuniyetini öne çıkararak, etik değerlere bağlı bilimsel çalışmalar ve gelişmeler ışığında ağız ve diş sağlığı hizmeti veren öncü sağlık tesisi olmaktır.

KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

- Ülkemizin geleceğinden sorumluyuz.
- İşimiz önemlidir, ihmal edilemez. Sağlıklı bir çalışma ortamının önemine inanırız.
- Hasta/ yakını ve çalışanlarımıza yakınız, ihtiyaç ve sorunlarına en uygun çözümleri sunarız.
- Karar alma sürecinde katılımcılık, şeffaflık ve eşitliği esas alırız.
- Kararlarımızı açık ve dürüst bir iletişimle paylaşırız.
- Geribildirim ve özeleştiriye değer verir, gelişim fırsatları yaratırız.

- Çalışanlarımızı tanır, fikirlerine değer verir, yeni fikir üretimini destekleriz.
- Hizmet sürecimizin değeri, başarısı ve etkinliği katılımcılığımızla ölçülür.
- Çalışanları suçlamaz, süreçleri ve sistemi sorgularız.
- Konuları yasalar çerçevesinde, ön yargısız, koşulsuz ve iyi niyetle değerlendiririz.
- Kurumumuzu her yönüyle tanır, konulara içinde bulunduğu çevre ile birlikte bütüncül yaklaşırız.
- Tüm gücümüzle çalışır zoru başarmaktan gurur ve heyecan duyarız.
- Farklılıkları anlar ve saygı duyarız.
- Birbirimizin bilgi ve becerilerine güvenir, hep birlikte çalışırız.
- Birbirimize değer verir, birlikte başarmaya inanırız.

e-RANDEVU



İNTERNETTEN RANDEVU

MHRS Telefon Numarası 182'dir.

Hastanemizde Hekim Seçme Hakkı uygulanmaktadır.Hastalarımız MHRS (182 numaralı) telefon, www.mhrs.gov.tr adresinden ya da web sayfamızdaki MHRS e-randevu linkini tıklayarak randevu alarak gelebilir.Ayrıca hastanemizde MHRS konusunda görevlendirdiğimiz personelimiz ile destek isteyen hastalarımıza randevu almaları konusunda yardımcı olunmaktadır.

MHRS' den randevu alan hastalarımızın ilk muayenesi seçtiği Diş Hekimi tarafından yapılır.Uygulanacak olan tedavileri (diş taşı temizliği,cerrahi,protez işlemleri)için diş hekimi tarafından randevu düzenlenir.

BİRİMLERİMİZ

HASTA HAKLARI BİRİMİ



Hasta hakları birimiz 2005 eylül ayında kurulmuş olup. Hastanemizden hizmet alan hasta ve hasta yakınları;karşılaştıkları problemlerin çözülmesi ya da memnuniyetlerinin dile getirilmesi amacıyla hasta hakları birimine müracaat etmektedir.Hasta ve hasta yakınlarının problemleri dinlenerek hasta hakları birim sorumlusu tarafından çözülmeye çalışılır.Hasta hakları birimi;hastane personeline,hasta ve yakınlarına,hasta hakları uygulamaları konusunda eğitimler vererek toplumu bilinçlendirmektedir.

ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ



Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün 14/5/2012 tarihli ve 2012/23 sayılı Çalışan Güvenliğinin Sağlanması konulu genelgesinde istinaden, hastanemiz sağlık çalışanlarının sağlık hizmetlerini sunum sürecinde,muhtemel risklerin en aza indirilmesi,çalışan güvenliğinin ve motivasyonun en üst düzeyde tutulmasını ve çalışan farkındalığının arttırılmasını hedefleyen,kişinin fiziksel ve psikolojik açıdan zarar görmesiyle sonuçlanan veya sonuçlanması muhtemel olan sözlü ve fiili hareketler olarak tanımlanan şiddet olaylarının önlenmesi amacıyla "Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi"hastanemiz bünyesinde kurulmuştur.

EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ BİRİMİ







AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI PROBLEMLERİNİZİ ÇÖZMEK İÇİN EVİNİZDEYİZ

Evde Sağlık hizmeti, yaşlılığa veya kronik hastalığa bağlı olarak merkezimize gelemeyecek durumda olan kişilere kendi ev ortamlarında ağız ve diş sağlığı hizmetlerinin verilmesidir. Evde Sağlık hizmetleri, diş hekiminin ağız içi yapılacak tedavilerin hekim ve yardımcı sağlık personeli(hemşire veya diş protez teknisyeni) ile birlikte profesyonel bir şekilde hastanın kendi evinde verilmesidir.

Evde Sağlık Hizmetlerine **444 38 33**'den **06**'yı tuşlayarak Çağrı Merkezinden başvuru yapılmaktadır.

GENEL
ANESTEZİ (AMELİYATHANE)

AMELİYATHANEMİZ;
1 tanesi genel, 2 adet lokal olmak üzere 3 adet ameliyathane hastane bünyemizde bulunmakta olup verimlilik ve kalite standartları normlarında hizmet vermeye hazırdır.



GENEL ANESTEZİ ALTINDA
DİŞ TEDAVİSİ
Merkezimiz kliniklerinde tedavi edilemeyecek düzeyde sorunları olan (özellikle zihinsel ve ağır bedensel engelli olan) engelli hastalarımızın genel anestezi ile yapılması gereken diş tedavileri Fatih Devlet Hastanesi ameliyathanesinde yapılmaktadır.

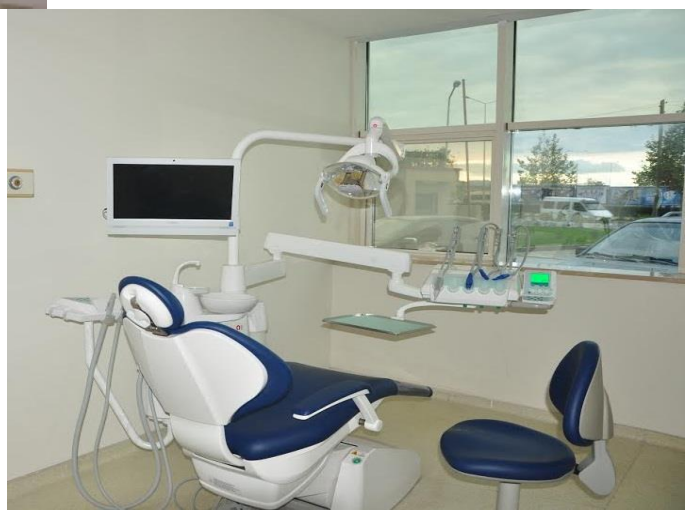






POLİKLİNİKLERİMİZ





Hastanemizde 08:00 -16:00 saatleri arasında hizmet verilmektedir.Muayene entegre sistemi çerçevesinde,hastaların kendi seçtikleri diş hekimlerimizce teşhis ve tedavi planlaması,tüm tanı ve tedavi işlemleri yapılmaktadır.Polikliniklerimizde dokunmatik ekran kullanılmaktadır. Polikliniklerimizde;Ağız ve diş muayenesi,diş dolgusu,kanal tedavisi,sabit protez ,hareketli protez,diş eti hastalıkları tedavisi ve ortodontik tel uygulamaları yapılmaktadır.

MESAİ DIŞI

Hastanemizde haftanın 3 günü (Salı-Çarşamba-Perşembe) 17:00-19:00 saatleri arasında mesai dışı hizmeti verilmektedir. (Covid-19 Pandemisi dolaysı ile Mesai Dışı Uygulaması yapılmamaktadır.)



NÖBETÇİ DİŞ POLİKLİNİĞİMİZ

7/24 saat hizmet veren birimimizdir. (Covid-19 Pandemisi dolaysı ile 08:00-24:00 saatleri arasında hizmet verilmektedir.) Polikliniklerimizde; kaza sonucu oluşan yaralanmalar, adli vakalar,apseli ve ağrılı vakalar,kanama müdahaleleri yapılmakta olup,öncelikli olarak bu hastaların alınması gerekmektedir.Bu nedenle,diş çekimi ve muayene olmak amacıyla gelen hastaların randevu sistemine başvurmaları önemle rica olunur.

ENGELLİ POLİKLİNİĞİMİZ

Polikliniğimiz sadece Engelli hastalarımız için özel olarak dizayn edilmiş olup kendilerinin sıra beklemeden ve uygun şartlar altında muayene edilmeleri sağlanmaktadır.

PEDODONTİ









PEDODONTİ POLİKLİNİĞİMİZ

12 yaşına kadar olan hastalarımızın ağız ve diş hastalıklarından korunması ve tedavisi için hizmet veren polikliniğimizdir.Pedodonti polikliniğinde yapılan uygulamalar;İlk muayenesi yapılan çocuklarımızın ağız ve diş sağlığı sorunlarına göre,diş çekimi,diş dolgusu,yüzeysel flor uygulaması,fissür örtücü ve kanal tedavisi şeklindedir.

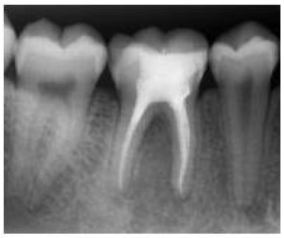
Amacımız;polikliniğimize başvuran çocuklarımızı,ağız ve diş sağlığı konusunda bilgilendirerek koruyucu diş hekimliği ile hayatları boyunca sağlıklı dişlere sahip olmalarını sağlamaktır.

RADYOLOJİ BİRİMİ



Hastanemizde 08:00-24:00 saatleri arasında diş röntgeni çekim hizmeti veren birimimizdir. Etkin tedavilerin yapılması için doğru teşhis gereklidir.Bu nedenle de hekimin üçüncü gözü diyebileceğimiz radyolojik tanı araçları tedavilerin her safhasında kullanılmaktadır.

PERİAPİKAL RÖNTGEN



Diş ve kemikleri, normal veya normal dışı yapıları gösterir. Genellikle küçük ebatlıdır ve 2-3 adet dişin filminin çekiminde kullanılır.

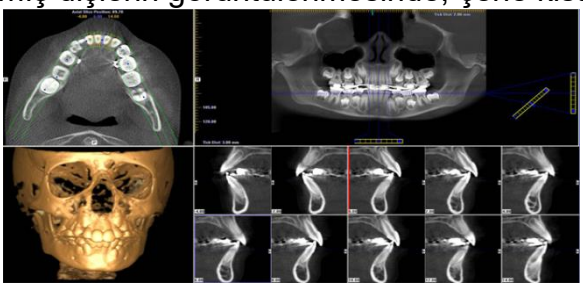
PANORAMİK RÖNTGEN



Büyük ebatlı çekimlerde kullanılan bir röntgen filmidir. Alt ve üst çene kemikleri,sinüsler,çene eklemleri,burun boşluğu görüntülenebilir. Genellikle gömük yirmi yaş dişlerinin görüntülenmesi ve çocukların diş gelişimini incelemede büyük önem taşır.
Hastanemizde radyolojik teşhis amaçlı tüm ağzın ve dişlerin bir arada görüldüğü panoramik röntgen cihazı bulunmaktadır.

DENTAL TOMOGRAFİ

Dental Diş tomografisi diğer bir adıyla dental tomografi adı verilen yöntem x ışınları kullanılarak bölge üzerinde detaylıca incelenmek istenen alanın kesitsel şekilde incelenmesini mümkün kılacak radyolojik bir görüntüleme yöntemidir. Çene kemiğine gömülmüş olan ya da yerinden oynamış dişlerin görüntülenmesinde, çene kisti şüphelerinde röntgen istenebilir.

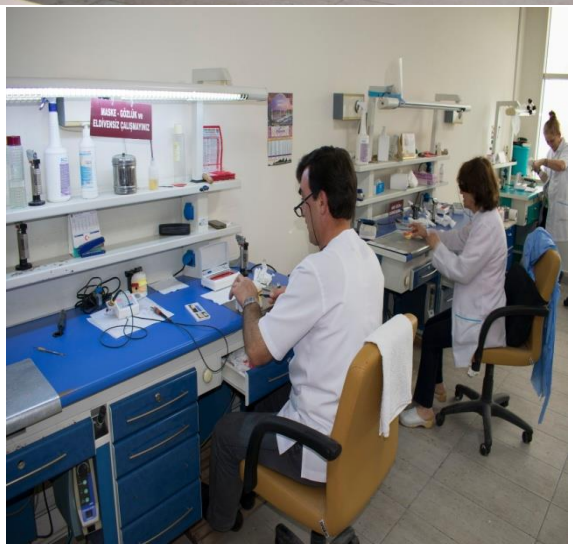


Hastanemizde dijital görüntüleme sistemi kullanılmaktadır. Röntgen görüntüleri polikliniklerimizde monitörlere aktarılmaktadır.

Sistemin en büyük avantajı filminiz çekilir çekilmez röntgen görüntümüz hekime anında ulaşmakta ve arşivlenmekte, Sağlık bakanlığının oluşturmuş olduğu e-nabız veri tabanına işlenmektedir. Arşivlenme sayesinde eski diş röntgenleriniz geriye dönük,diş hekiminiz tarafından incelenebilmektedir.

DİŞ PROTEZ LABORATUVARI







Diş protez laboratuvarımız,hastalarımızdan alınan protez ölçülerimizin model elde edilmesinden protezin hazırlanıp ağza takılacak hale gelinceye kadar ki tüm işlemlerin gerçekleştirildiği birimimizdir.Ayrıca her türlü kırık tamirleri,diş ilavesi,kroşe ilavesi,sıcak ve soğuk protez besleme işlemleri de laboratuvarımızda diş teknisyenlerimizce yapılmaktadır.Laboratuvarımızda yapılamayan kron-köprü protezi ve iskelet protezlerinin döküm işlemleri ise,sözleşmeli özel diş protez laboratuvarında yaptırılmaktadır.

SAĞLIKTA
KALİTE

KALİTE /VERİMLİLİK BİRİMİ

Kalite Yönetim Direktörü koordinasyonunda Hastanemizde sunulan hizmetlerin kaliteli, güvenli,verimli,uyumlu ve ekip anlayışı içerisinde , hizmetin kalitesini ve hizmet verenler ile hizmet verilenlerin memnuniyetini artırmak için iyileştirme faaliyetlerinde bulunmak,gelişme ve sürekliliği sağlamak gayesiyle kurulan birimimizdir.Tüm personelimize Kalite Yönetim Sistemi ve Uygulamaları ile ilgili eğitimler verilmektedir.







ENFEKSİYON KONTROL KOMİTESİ

Hastanemizde gelişebilecek enfeksiyon hastalıklarını önlemek ve kontrol altına almak , konu ile ilgili sorunları tespit etmek çözümüne yönelik faaliyetleri düzenleyip yürütmek amacıyla enfeksiyon kontrol komitesi kurulmuştur..

EĞİTİM KOMİTESİ

Tüm çalışanların mesleki ve bireysel gelişimlerini sağlamak, kurum süreçleri hakkında bilgilendirmek amacıyla;yılllık eğitimleri planlanır,kuruma yeni başlayan çalışanların oryantasyon eğitimleri düzenlenir.Hasta ve hasta yakınları için de bilgilendirme eğitimleri planlanır.



İŞYERİ SAĞLIK GÜVENLİK BİRİMİ

Kurumumuz İşyeri Sağlık Güvenlik Birimi 6331 Sayılı İSG Kanunu mevzuatı ve ilgili mevzuata dayandırılarak yayımlanmış alt düzenlemeler çerçevesinde,kısmi süreli bir İşyeri Hekimi,kısmi süreli bir B sınıfı İş Güvenliği Uzmanı ve tam zamanlı Diğer Sağlık Personeli çalışmalarını yapmaktadır.Kurumumuzda meslek hastalıkları takibi,iş kazaları gibi çalışan sağlığını ve güvenliğini olumsuz etkileyebilecek tehlike ve risk faktörlerine karşı proaktif bir yaklaşımla rehberlik,danışmanlık çalışmalarını sürdürebilir etkin ve verimli şekilde gerçekleştirmektedirler.



MERKEZİ STERİLİZASYON ÜNİTESİ

Hastanemiz çalışan ve hasta güvenliğine değer vermekte bu yüzden sterilizasyon ve enfeksiyon kontrolünün önemi büyüktür.Merkezi Sterilizasyon ünitemizde kullanmış olduğumuz cihazlarımız ve el aletleri son teknoloji olup otoklavlardan sterilizasyon sürecine ait cihaz çıktısı raporları alınarak dosyalanır (Bowie-Dick Test uygulaması ve biyolojik -kimyasal indikatör kullanılmaktadır.)

Merkezi Sterilizasyon Ünitemiz Hizmet Kalite Standartlarına göre

- Kirli alan
- Temiz alan
- steril alan
- ve destek alanlarından oluşmaktadır.



SOSYAL ETKİNLİKLER

SOSYAL ETKİNLİKLERİMİZ













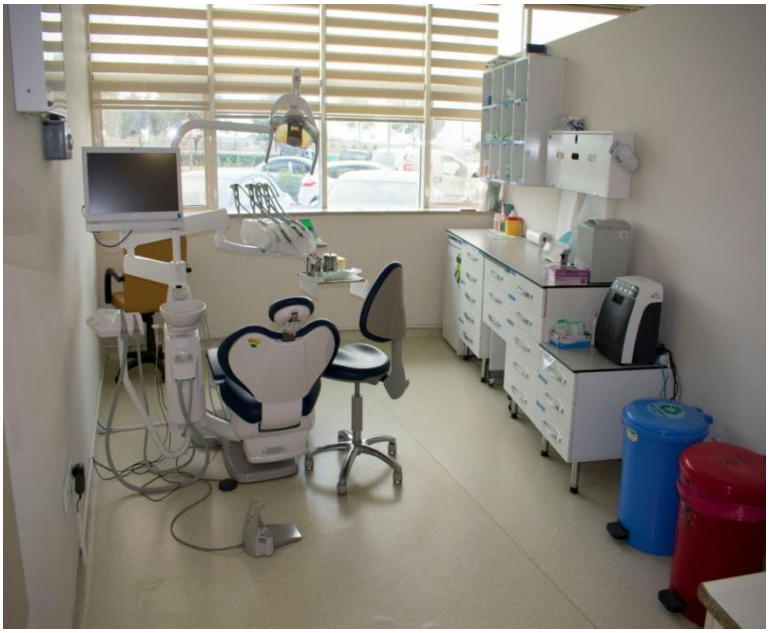




HASTANEMİZDEN GÖRÜNTÜLER









TRABZON





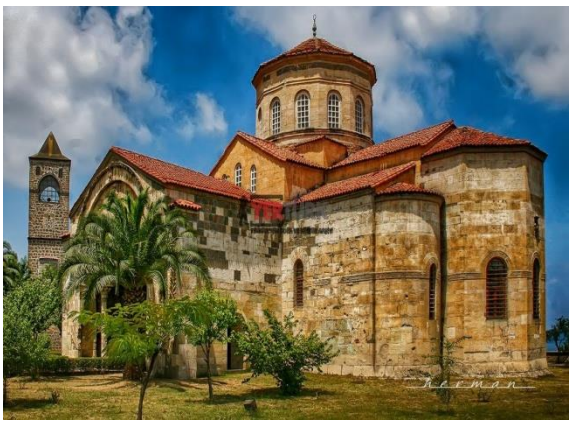
1











Hastane Adres:
Yenimahalle Mah.Devlet Sahil Yolu Cad.
No:279 61040 Merkez Ortahisar /TRABZON
Tel:0(462) 230 09 60
Fax:0(462) 230 15 64
E mail: trabzonadsh@saglik.gov.tr
trabzonadsh.saglik.gov.tr









